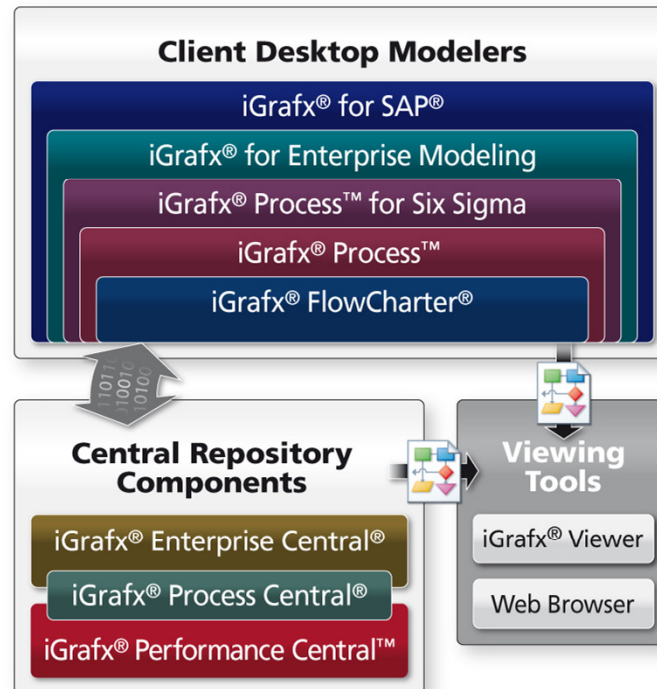


# iGrafx General Terms of Use



- Nur für Testzwecke
- Nicht für produktiven Einsatz
- Trainings anhand der Test Software gelten auch als produktiver Einsatz

Erfolgt die Überlassung der iGrafx® Software nur für Testzwecke, räumt der Lizenzgeber dem Lizenznehmer das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, zeitlich auf den Testzeitraum von 30 Tagen bzw. 20 Starts beschränkte Recht ein, eine nicht registrierte Kopie der Software (Testversion) nur für Testzwecke, das heißt nicht produktiv, zu nutzen.

Auch Trainings und Produktschulungen, die anhand einer Test Software Lizenz ausgeführt werden, gelten als produktiver Einsatz. Der Lizenznehmer verstößt dadurch gegen die allgem. Lizenzbedingungen.

## Akademische Einzel-Lizenzen

- Nur für die Lehre – Berechtigt sind Bildungseinrichtungen, Einrichtungen des öffentlichen Rechts und vergleichbare private Einrichtungen mit Bildungsauftrag
- Für die Nutzung in Verwaltung und Sekretariat gelten die regulären Lizenzpreise für öffentliche Institutionen

Wenn Sie Student oder Professor an einer anerkannten, den akademischen Abschluss gewährenden Institution sind, haben Sie die Möglichkeit, eine kostengünstige Ein-Jahres Einzel-Lizenz der iGrafx® Software zu erhalten. Das Ziel dieses Programms ist, den Einsatz der Software im akademischen Umfeld zu erleichtern, indem die Kosten und Beschaffungsmittel für Mitglieder der Schulen reduziert werden. Die akademischen Einzel-Lizenzen sollen nur für Unterrichts- und Forschungszwecke verwendet werden und können nicht im Rahmen von Consulting oder für kommerzielle Zwecke verwendet werden. Beachten Sie bitte, dass eine Überprüfung des Status als Kursteilnehmer oder Lehrkörpermitglied für den Erwerb angefordert wird.

- Die Maintenance ist bis maximal drei Monate nach Lizenzkauf upgradefrei erhältlich

Die iGrafx® Maintenance Lizenz ist eine Berechtigung, kostenlos Produkt Patches sowie Software zu einer eventuell notwendigen Fehlerbehebung, die allgemein zur Verfügung gestellt werden, zu erhalten. Zusätzlich zum Erhalt von Produkt Patches, Fehlerbehebungen und anderen Updates erhalten Sie als Besitzer einer Maintenance Lizenz auch produktbezogene Software Upgrades. Ein Software Upgrade ist eine überarbeitete Version/Neuaufgabe der von iGrafx herausgegebenen Software, im Gegensatz zu einem neuen Produkt. In den meisten Fällen wird ein Major-Upgrade durch eine Änderung der Versionsnummer der Software links des Punktes in der Versionsnummer kenntlich gemacht (z. B. von Version 5.1.0 auf Version 6.0.0). Ein Minor-Upgrade wird durch eine Änderung rechts des Punktes an der ersten Dezimale in der Versionsnummer kenntlich gemacht (z. B. von Version 5.1.0 auf Version 5.2.0).

Speziell im Hinblick auf zukünftige Releasewechsel ist der Abschluss einer Maintenance Unterstützung also dringend zu empfehlen. Die Maintenance ist bis maximal 3 Monate nach Lizenzkauf upgradefrei erhältlich. Danach ist für den Abschluss der Maintenance ein kostenpflichtiges Upgrade erforderlich. Wird die Maintenance Lizenz direkt im Anschluss an ihr Laufzeitende verlängert, ist eine Neulizenzierung der Software selbst nicht notwendig.

Ausnahme: Die Maintenance des iGrafx® Repositories Process Central® gilt nicht für den Microsoft® SQL Server®.

- Ein Update bezeichnet Bugfixes, Patches, Verbesserungen oder Ersatzversionen der iGrafx® Software
- Ein Update wird dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt

iGrafx kann in alleinigem Ermessen einen oder mehrere Bugfixes, Patches, Verbesserungen oder Ersatzversionen der iGrafx® Software entwickeln und diese dem Kunden kostenlos zur Verfügung stellen. iGrafx gibt keine explizite oder implizite Verpflichtungserklärung ab, dass Updates für die Produkte hergestellt werden oder wann derartige Updates, falls sie hergestellt werden, für den gewerblichen Einsatz verfügbar sind.

In den meisten Fällen wird das Update durch eine Änderung der Versionsnummer der Software rechts des Punktes an der zweiten Dezimale in der Versionsnummer kenntlich gemacht (z. B. von Version 6.1.0 auf Version 6.1.1).

- Ein Upgrade der iGrafx® Software ist nur von der letzten Version, der Vorgängerversion, auf die aktuelle Version möglich

Ein Upgrade ist die überarbeitete Version einer Software, die von iGrafx herausgegeben wurde. Diese wird von iGrafx durchgehend als Upgrade und nicht als neues Produkt bezeichnet. Ein Upgrade der iGrafx® Software ist kostenpflichtig. In den meisten Fällen wird ein Major-Upgrade durch eine Änderung der Versionsnummer der Software links des Punktes in der Versionsnummer kenntlich gemacht (z. B. von Version 5.1.0 auf Version 6.0.0). Ein Minor-Upgrade wird durch eine Änderung rechts des Punktes an der ersten Dezimale in der Versionsnummer kenntlich gemacht (z. B. von Version 5.1.0 auf Version 5.2.0).

## Neues Produkt

- Ein neues Produkt ist keinesfalls mit einem Upgrade gleichzusetzen

Ein neues Produkt ist entweder ein völlig neues Softwareprodukt oder eine grundlegende Überarbeitung einer Software, die von iGrafx herausgegeben wurde und von iGrafx durchgehend als neues Produkt und nicht als Upgrade bezeichnet wird.

Bei Unklarheiten darüber, ob eine grundlegende Überarbeitung als Upgrade oder Neuprodukt zählt, hat die Meinung von iGrafx unter der Voraussetzung Vorrang, dass iGrafx mit dem angebotenen, grundlegend überarbeiteten Produkt für alle Endbenutzer gleich verfährt.

## Support - Supportvertrag

- Für Kunden mit iGrafx Supportvertrag ist Standard Support via Web, E-Mail und Telefon erhältlich.
- Vertragsabschluss ist nur in Kombination mit einer gültigen iGrafx® Maintenance möglich. Läuft diese aus, läuft auch der Supportvertrag aus.
- Kunden ohne Supportvertrag haben keinen Anspruch auf telefonischen Support sowie Support via E-Mail. Anfragen sind ausschließlich über das Standard Online Support Formular auf der Webseite (<http://www.igrafx.de/services/>) zu stellen.

Der Anspruch auf die ausfallfreie Verfügbarkeit von Software in modernen Netzwerken und komplexen Kommunikationsinfrastrukturen stellt besondere Anforderungen an eine Service- und Supportkonzeption.

Um Ihren Ansprüchen gerecht zu werden, bieten wir Ihnen als preiswerte Lösung den iGrafx Supportvertrag an. Hier steht Ihnen je nach Vertragsabschluss die Leistung zur Verfügung, die Sie wünschen, um unsere Software noch produktiver einzusetzen zu können.

- 60 Tage vor Release einer neuen iGrafx Version erhältlich
- Es gelten die Preise der neuen iGrafx Version

Der Lizenznehmer hat 60 Tage vor dem Release einer neuen Version der iGrafx® Software die Möglichkeit Technology Protection in Anspruch zu nehmen.

Der Kunde erhält übergangsweise bis zum Release-Datum die aktuelle Software und danach automatisch die neue Version der Software. Dadurch ist während des Releasewechsels ein nahtloses Arbeiten mit der iGrafx® Software gewährleistet. Der Lizenznehmer zahlt beim Kauf der Software den Preis der neuen Software-Version.

iGrafx GmbH  
Headquarters EMEA  
Dr.-Johann-Heitzer-Str. 2  
85757 Karlsfeld (bei München)  
Deutschland

Fon: +49 (0)8131-3175-0  
Fax: +49 (0)8131-3175-101  
[www.iGrafx.de](http://www.iGrafx.de)  
[info.de@iGrafx.com](mailto:info.de@iGrafx.com)